

Privacy Statement Cleantech Park Arnhem

Hieronder vindt u het Privacy Statement van Cleantech Park Arnhem BV, statutair gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 09138313, gevestigd aan de Westervoortsedijk 73 te Arnhem.

Via dit Privacy Statement informeert Cleantech Park Arnhem u over de wijze waarop zij omgaat met uw persoonsgegevens.

Verwerking van persoonsgegevens door Cleantech Park Arnhem

Voor Cleantech Park Arnhem is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Cleantech Park Arnhem respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Cleantech Park Arnhem treedt voor deze gegevens op als de verwerkingsverantwoordelijke.

Cleantech Park Arnhem verwerkt persoonsgegevens die u offline verstrekt via onder andere formulieren en (telefonische) gesprekken, en persoonsgegevens die u online verstrekt via onder andere:

- het bezoeken van de website
- toegangscontrole op het terrein van Cleantech Park Arnhem
- het gebruiken van de Cleantech Park App
- het contacteren van Cleantech Park Arnhem
- het versturen van sollicitaties
- het klikken op social media hyperlinks

Verwerkingsdoeleinden

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
3. het in contact kunnen treden met u en reageren op door u gestelde vragen;
4. het informeren van u over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van Cleantech Park Arnhem;
5. het verbeteren van de dienstverlening op de website en op de Cleantech Park App;
6. het aanbieden van diensten op de Cleantech Park App;
7. het behandelen van sollicitaties en opvullen van vacatures;
8. het verstrekken van een toegangspas en het beveiligen van bezoekers en eigendommen op het terrein van Cleantech Park Arnhem;
9. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
10. het voldoen aan verzoeken door overheidsinstanties;
11. het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht.

Hieronder volgt een toelichting op enkele verwerkingsdoeleinden.

Veiligheid Cleantech Park Arnhem

Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid op het park. Zo gelden er (verkeers)regels, is er een toegangscontrole bij de poort en is er cameratoezicht. In het kader van de toegangscontrole worden voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en kenteken verwerkt.

Website

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u via de website contact met ons opneemt of u gegevens achterlaat. Ook kunnen wij via het plaatsen van cookies uw IP-adres verwerken. Zie ons cookiestatement voor meer informatie.

Cleantech Park App

Wij verwerken uw accountgegevens wanneer u een account heeft voor de Cleantech Park App. Op de Cleantech Park App bieden wij meerdere diensten aan, zoals de News feed, Event en vergaderruimtes en Service meldingen. Wanneer u van deze diensten gebruik maakt, worden uw persoonsgegevens alleen in het kader van betreffende dienst verwerkt. U bepaalt zelf in hoeverre u actief wilt deelnemen aan bijvoorbeeld de 'Community' en of uw profiel zichtbaar mag zijn voor andere gebruikers van de Cleantech Park App. Bij uw accountvoorkeuren kunt u eenvoudig aangeven of uw profiel voor anderen zichtbaar mag zijn.

Locatiegegevens

De app verzamelt locatiegegevens om de Bluetooth-functionaliteit van het apparaat mogelijk te maken. Deze wordt gebruikt voor de toegangscontrole, bijvoorbeeld het openen van deuren en slagbomen via Brivo. De locatiegegevens worden uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet voor andere doeleinden verwerkt.

Rechtsgronden

De rechtsgrond voor de hiervoor benoemde verwerkingsdoeleinden is gelegen in:

- de door u gegeven toestemming;
- het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen; en
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Cleantech Park Arnhem of van een derde.

Voor de hiervoor als 2 t/m 10 genummerde doeleinden beroept Cleantech Park Arnhem zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van Cleantech Park Arnhem is in die gevallen gelegen in controle, onderzoek en analyse van de website, het diagnosticeren en verhelpen van technische problemen, het doen van statistisch en analytisch onderzoek, voor marketingdoeleinden, het voeren van gedegen administratie en beveiliging. U kunt zich tegen deze verwerkingen verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dat recht vindt u verderop in deze verklaring.

Wanneer Cleantech Park Arnhem uw gegevens verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Cleantech Park Arnhem zal de verwerking dan ogenblikkelijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Bewaartermijn

Cleantech Park Arnhem bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Op basis van haar administratieplicht dient Cleantech Park Arnhem bepaalde gegevens gedurende zeven jaar te bewaren.

Uitwisseling van persoonsgegevens

Partners

Voor een optimale dienstverlening deelt Cleantech Park Arnhem uw persoonsgegevens met haar partners. Denk hierbij aan partners die haar website en e-mailsysteem onderhouden en receptie- en beveiligingsdiensten verrichten. Deze partners verwerken de persoonsgegevens slechts op instructie en ten behoeve van Cleantech Park Arnhem.

Werkgevers

Wij ontvangen werknemersgegevens van werkgevers die op Cleantech Park Arnhem zijn gevestigd. De gegevens bestaan uit voor- en achternaam, een e-mailadres. Indien de werknemer de app gebruikt voor het betreden van het terrein worden ook een telefoonnummer en indien van toepassing het kenteken door werknemer ingevuld. Cleantech Park Arnhem verwerkt deze gegevens voor het uitvoeren van parkmanagementdiensten, waaronder het toegangs- en parkeerbeleid. Indien de werknemer voor de parkmanagementdiensten gebruik maakt van de Cleantech Park App, worden de gegevens aan het account van de werknemer gekoppeld.

Overige gevallen

In de volgende gevallen deelt Cleantech Park Arnhem uw persoonsgegevens met derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden (verder) verwerken:

- Indien u voorafgaande toestemming heeft gegeven voor de betreffende verstrekking;
- Bij het (laten) behandelen van (juridische) geschillen en procedures;
- Bij het (laten) uitvoeren van een fraudeonderzoek;
- Voor de noodzakelijke bescherming van rechten of vrijheden van u, Cleantech Park Arnhem of derden;
- Bij een fusie, acquisitie of verkoop van alle of een deel van de activa van Cleantech Park Arnhem.

De betreffende partijen verwerken de gegevens verder overeenkomstig hun eigen privacy statement.

Verder zal Cleantech Park Arnhem uw persoonsgegevens in principe niet verstrekken aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Internationale gegevensdoorgifte

Uw gegevens worden in beginsel binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Voor zover een doorgifte van persoonsgegevens naar andere landen buiten de EER (derde landen) plaatsvindt, neemt Cleantech Park Arnhem maatregelen ter waarborging van een passend beschermingsniveau. Cleantech Park Arnhem baseert de doorgifte naar derde landen, waar mogelijk, op een adequaatheidsbesluit dat is vastgesteld door de Europese Commissie. Indien de Europese Commissie voor een derde land geen adequaatheidsbesluit heeft vastgesteld, neemt Cleantech Park Arnhem passende waarborgen door de doorgifte te baseren op en te voldoen aan door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen. Voor de doorgifte naar Zwitserland geldt dat Cleantech Park Arnhem zich baseert op een adequaatheidsbesluit.

Cookies

Op de website kan gebruik gemaakt worden van cookies. Als u de website van Cleantech Park Arnhem bezoekt wordt uw IP-adres automatisch opgeslagen in de logbestanden van de webserver. In dat kader kan Cleantech Park Arnhem ook gegevens delen met derden. Zie voor meer informatie over cookies, derden en hun privacy statement het Cookiestatement.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Cleantech Park Arnhem neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. In dat kader treft Cleantech Park Arnhem onder andere (doch niet limitatief) beveiligingsmaatregelen als toegangscontrole met een wachtwoord, automatische logging van toegangen en wijzigingen, encryptie van wachtwoorden en een beveiligd intern netwerk.

Uw rechten

Op basis van de toepasselijke wetgeving heeft u ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens diverse rechten:

- Inzagerecht: het recht om de door Cleantech Park Arnhem van u verwerkte persoonsgegevens in te zien.
- Correctie- en verwijderingsrecht: het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.
- Recht van bezwaar: het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Een bezwaar tegen de verwerking voor bijvoorbeeld direct marketingdoeleinden zal Cleantech Park Arnhem altijd honoreren.
- Recht op beperking: voor zover de juistheid van de gegevens door u wordt betwist, heeft u onder omstandigheden het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kort gezegd in dat Cleantech Park Arnhem de verwerking van de gegevens tijdelijk 'bevest'.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: het recht om bij de bij Cleantech Park Arnhem opgeslagen en u betreffende gegevens in een gewoon, machinaal leesbaar formaat over te dragen, of om verzending aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te vragen.

Het uitoefenen van de bovenstaande rechten is kosteloos, behoudens gevallen van misbruik. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met Cleantech Park Arnhem op te nemen via de contactgegevens onderaan dit Privacy Statement.

Wijzigingen

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website van Cleantech Park Arnhem, waarop Cleantech Park Arnhem steeds het meest actuele Privacy Statement beschikbaar stelt. Het verdient aanbeveling om het Privacy Statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent en blijft.

Cleantech Park Arnhem kan persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet vermeld staan in dit Privacy Statement. Voor zover deze verdere verwerking niet verenigbaar is met het doel waarvoor deze aanvankelijk van uw zijn verzameld, zal Cleantech Park Arnhem u vooraf informeren over deze nieuwe doeleinden.

Vragen en klachten

Mocht u een vraag of klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, vraagt Cleantech Park Arnhem u hierover contact met Cleantech Park Arnhem op te nemen. Dat kan via service@cleantechparkarnhem.nl.

Komt u er niet uit met Cleantech Park Arnhem, dan staat het u altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contactgegevens Cleantech Park Arnhem

service@Cleantechparkarnhem.nl
 Cleantech Park Arnhem
 Westervoortsedijk 73
 6827 AV Arnhem